

## سابقه نظام پیشنهادات در وزارت بهداشت

در سال ۱۳۷۸ نظام پیشنهادات در مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری وزارت بهداشت تشکیل گردید. در سال ۱۳۸۲ هدایت فعالیت های نظام پیشنهادات به روابط عمومی محول شد. کسب رتبه برتر در اجرای نظام پیشنهادات در بین کلیه دستگاه های اجرایی کشور از افتخارات وزارتخانه بود. بر اساس مفاد مصوبه شماره ۴۴۱۹۶/۴۲۲۱ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور، اجرای نظام پیشنهادات به شورای تحول اداری محول گردید.

### اهداف استقرار نظام پیشنهادات:

- ✓ تلاش برای جلب مشارکت کارکنان در فرایند تصمیم گیری ها
- ✓ تقویت فرهنگ به اشتراک گذاشتن ایده ها
- ✓ پدید آوردن فضای مناسب برای شکوفا کردن و بهره گرفتن از اندیشه و تجارب کارکنان و افزایش میزان تعلق و دلبستگی آنان به محیط کار
- ✓ فراهم آوردن فضای آزاد و سالم برای طرح و نقد اندیشه و وسعت دادن به میزان آگاهی ها و توانایی های کارکنان از راه دریافت نظرات، پیشنهادها و ارزشیابی و نقد آنان
- ✓ ایجاد انگیزه های معنوی و مادی برای برانگیختن و به کار گرفتن توان بالای اندیشیدن و پدید آوردن راه کارهای سازنده از سوی کارکنان
- ✓ فراهم آوردن زمینه مشارکت مردم در پیشبرد اهداف بخش سلامت و آموزش پزشکی
- ✓

### زمینه های ارائه پیشنهاد: [سایت ارائه پیشنهاد: www.idea.sums.ac.ir](http://www.idea.sums.ac.ir)

پیشنهادها باید در زمینه های زیر که با وظایف وزارتخانه و اهداف نظام پیشنهادات سازگارند، ارائه شوند:

- افزایش کیفیت و کمیت خدمات وزارتخانه در زمینه های در زمینه های مختلف (بهداشتی درمانی آموزشی پژوهشی و ...)
  - صرفه جویی در هزینه های عملیاتی و غیرعملیاتی و کاهش هزینه های سربار و مصرف بهینه منابع
  - سرعت بخشیدن به عملیات و خدمات ارائه شده در وزارتخانه
  - پیشگیری از کارهای موازی و دوباره کاری و کاهش مراجعات پی در پی ارباب رجوع
  - ابداع روش های تازه برای افزایش رضایت و خشنودی مراجعان
  - بهبود امور رفاهی کارکنان
  - دلبذیرتر کردن محیط کار و بسط روابط انسانی مطلوب در میان کارکنان
  - جلب حمایت و پشتیبانی مردمی برای خدمات و فعالیت های وزارتخانه
  - ارتقاء و بهبود مناسبات و پیوندهای وزارتخانه با دیگر نهادها و سازمان های اجرایی عمومی و خصوصی
- پیشنهادهایی که شرایط لازم را ندارد و قابل طرح در کمیته نیست:**
- موارد تکراری که قبلا توسط دیگران ارایه گردیده است
  - مواردی که جز شرح وظایف فرد محسوب شده و برای ارایه همان پیشنهاد یا انجام همان امور به خدمت دانشگاه در آمده
  - بیان تجربیات قبلی انجام شده در دانشگاه
  - پیشنهادهایی که با امکانات موجود اجرای آنها هم اکنون عملی نیست.
  - مواردی که خارج از مأموریت و فلسفه وجودی دانشگاه باشد
  - مواردی که قبلا در دستور کار دانشگاه قرار گرفته باشد یا دستورالعمل اجرایی در مورد آن وجود داشته باشد
  - شکایات، انتقادات و یا درخواست های شخصی و گروهی که راه حلی جهت رفع مشکل ارایه نشده باشد